

WEBOLDAL ADATVÉDELMI IRÁNYELVEI

Köszönjük érdeklődését cégünk iránt! Az Ön személyes adatainak védelme különösen fontos számunkra, és nagyon komolyan vesszük az Ön magánélethez és adatvédelemhez való jogát. Ezért az Ön adatait az EU általános adatvédelmi rendeletének ("GDPR") és a helyi adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezeljük. Ezzel az adatvédelmi irányelvvel örömmel tájékoztatjuk Önt arról, hogy milyen adatokat dolgozunk fel Önről, amikor meglátogatja az aop-health.com weboldalunkat ("**Weboldal**").

CONTROLLER:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2

1190 Bécs

Tel.: +

503 72 44

("mi", "minket")

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ:

Alona Klammer

data-protection@aoporphan.com.

1. SZEMÉLYES ADATOK, CÉLOK ÉS JOGALAP

1.1. KAPCSOLAT

Amikor Ön kapcsolatba lép velünk - például e-mailben, telefonon vagy a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül -, feldolgozzuk a megadott személyes adatokat: Ezek jellemzően az Ön neve, elérhetőségei (pl. telefonszám és/vagy e-mail cím) és a kérése tartalma. Az adatfeldolgozás az Ön megkeresésének kezeléséhez és az Ön részére történő válaszadáshoz szükséges. Ezért az Önnel szembeni (elő)szerződéses kötelezettségeink keretében történik a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint. Ezen adatok feldolgozása nem jogszabályilag kötelező. Ezen adatok nélkül azonban nem tudjuk megfelelően feldolgozni és megválaszolni az Ön megkereséseit.

Ha Ön bármilyen anyagot (pl. dokumentumok, számlák vagy képek szkennelését) küld nekünk, amikor kapcsolatba lép velünk, akkor az abban szereplő személyes adatokat is feldolgozzuk. Ha ezek a dokumentumok harmadik személyek adatait tartalmazzák, az Ön felelőssége, hogy tájékoztassa az érintett érintettet az adatok továbbításáról, és gondoskodjon arról, hogy az adattovábbítás megfelelő jogalapon alapuljon.

1.2. A NEMKÍVÁNATOS GYÓGYSZERREAKCIÓK JELENTÉSE

Amennyiben Ön gyógyszer-mellékhatást (ADR) jelent be nekünk, feldolgozzuk az Ön által megadott személyes adatokat, valamint bizonyos esetekben további adatokat, amelyekre az ADR dokumentálásához van szükségünk: a bejelentő neve, elérhetősége, foglalkozása, cége (ha van ilyen) és az érintett beteggel való kapcsolata; további részletek a gyógyszerről és az ADR-ről. Ezenkívül feldolgozzuk a betegnek az adott jelentés szempontjából releváns adatait. Ezek közé tartozhat a név, a nem, az elérhetőségi adatok, az

életkor, a magasság és a súly, az etnikai hovatartozás és a releváns beteg történet. Ezen adatok feldolgozására az emberi felhasználásra szánt gyógyszerek közösségi kódexéről szóló 2001/3/EK irányelv és a farmakovigilanciái tevékenységek végzéséről szóló 520/2012. számú IR alapján a farmakovigilanciái kötelezettségeink miatt jogszabályi kötelezettségünk van. A feldolgozás tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, ha Ön a bejelentő, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés I. pontján, ha Ön a beteg.

Ha egy beteg nevében jelent be egy ADR-t, kérjük, gondoskodjon arról, hogy a beteg tájékoztatást kapjon a jelentésről és az Ön által megadott információkról.

2. ADATMEGŐRZÉS

Az Ön adatait csak addig kezeljük, amíg az adott cél eléréséhez szükséges. Az Ön megkeresésével kapcsolatos adatokat hat hónapig őrizzük meg, hogy az esetlegesen felmerülő további kérdésekre válaszolni tudjunk.

A mellékhatásokról szóló jelentések adatait mindaddig meg kell őrizni, amíg az adott termék engedélyezve van, és legalább 10 évig a forgalomba hozatali engedély megszűnését követően, az 520/2012 IR 12. cikke szerint. A beteg nevét anonimizálják, amint az nem szükséges az esetleges lekérdezésekhez.

Ezeket az adatokat tovább kezelhetjük, ha jelek utalnak arra, hogy az adatokra szükség van az adott ügyben fennálló követeléseink érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az adatok megőrzésére e tekintetben a törvényes szavatossági vagy elévülési idők vonatkoznak. Az eredeti célon túli megőrzésre jogos érdekeink alapján kerül sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja és adott esetben a 9. cikk (2) bekezdésének f) pontja szerint.

3. COOKIES

Sütiket használunk, hogy a lehető legjobb élményt nyújtsuk Önnek a weboldalunkon. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket a webböngésző tárol az Ön eszközén.

3.1. Technikailag szükséges sütik

A weboldal működéséhez technikailag szükséges sütiket használunk. Az ilyen típusú sütik nem kezelnek személyes adatokat, és általában csak a munkamenet időtartamára maradnak meg. A cookie-k a Weboldal megfelelő működését biztosítják, és így jogos érdekeink alapján aktiválhatók (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

3.2. Analitikai és harmadik féltől származó sütik

Analitikai és harmadik féltől származó cookie-kat is csak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulását követően használunk a cookie-banner segítségével, a "Minden szolgáltatás engedélyezése" gombra kattintva vagy a megfelelő négyzetek bejelölésével és a beállítások mentésével.

További információkért kérjük, a láblécben található "Cookie-beállítások" gombon keresztül lépjen be a cookie-bannerre.

Ha nem kíván semmilyen analitikai és harmadik féltől származó sütit beállítani, egyszerűen ne jelölje be egyik négyzetet sem, és kattintson az "Összes szolgáltatás elutasítása" gombra. A beállításokat megváltoztathatja, és a hozzájárulását a jelölőnégyzetek kijelölésének megszüntetésével bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a weboldal láblécében található "Cookie-beállítások" menüponton keresztül. Ezen kívül lehetősége van arra, hogy a böngésző beállításain keresztül bármikor törölje/deaktiválja a cookie-kat.

4. ADATÁTVITEL

4.1. Processzorok

Ha tevékenységünk során szükséges, az Ön személyes adatait a következő külső címzetteknek továbbítjuk:

- a) IT-szolgáltató, felhőszolgáltatások, adathosting és adatfeldolgozás vagy hasonló szolgáltatások;
- b) a tevékenységünket támogató szoftvermegoldások és eszközök szolgáltatói.

Feldolgozóinkat gondosan választjuk ki és rendszeresen auditáljuk. Az adatokat kizárólag a mi nevünkben és dokumentált utasításaink alapján, feldolgozási szerződések alapján dolgozzák fel.

4.2. Vezérlő

Ezen túlmenően az Ön személyes adatait - amennyiben szükséges - továbbítjuk a következő címzetteknek, akik független adatkezelőként járnak el:

- a) külső harmadik felek, akik a jogos érdekeink alapján szükséges mértékben tanácsot adnak és támogatnak minket (pl. jogi képviselők és biztosítótársaságok, könyvvizsgálók és tanácsadók stb.);
- b) bíróságok, hatóságok és egyéb közintézmények a törvény által előírt mértékben vagy eseti alapon (pl. helyi kábítószer- és egészségügyi hatóságok; adóhatóság, adatvédelmi hatóság, polgári bíróságok stb.).

4.3. Az Európai Unió kívüli kedvezményezettek

Szolgáltatásaink nyújtása során az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek olyan címzetteknek, akik az Európai Unió kívül helyezkednek el, vagy az Európai Unió kívül dolgoznak fel adatokat. Ha az adott harmadik országra vonatkozóan nincs a GDPR 45. cikke szerinti megfelelőségi határozat, akkor a GDPR 44. cikke szerinti adatvédelmi szint fenntartása érdekében megfelelő garanciákat alkalmazunk. Ez általában a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének c) pontja szerinti általános szerződési feltételek megkötését vagy a GDPR

47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályok meglétét jelenti. Ha az adott ország jogi feltételei miatt szükséges, kiegészítő intézkedéseket is végrehajtottunk a különleges adatvédelmi helyzet figyelembevételére érdekében. Az Ön kérésére szívesen átadjuk Önnek a megfelelő garanciák egy példányát egy adott adatátvevővel.

Ha az adattovábbításhoz nem állnak rendelkezésre ilyen megfelelő garanciák, akkor a GDPR 49. cikke értelmében az Ön kifejezett hozzájárulására alapozhatjuk a feldolgozást egyedi esetekben. Ebben az esetben erről külön tájékoztatjuk Önt.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Mint érintettnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Önről feldolgozott személyes adatokról. Továbbá joga van a helyesbítéshez, a törléshez és a feldolgozás korlátozásához, illetve az adathordozhatósághoz. **Jogában áll továbbá tiltakozni** személyes adatainak feldolgozása ellen, ha ez az Ön különleges helyzetéből adódik, vagy ha személyes adatait közvetlen üzletszerzés céljából dolgozzák fel. Ha a feldolgozás az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul, akkor ezt a hozzájárulását bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül, a jövőre nézve is visszavonhatja, például a data-protection@aoporphan.com címre küldött e-mailben.

Továbbá joga van panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál. Ausztriában ez az Osztrák Adatvédelmi Hatóság, amely a [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at) címen érhető el.

Mielőtt azonban kapcsolatba lépne a hatósággal, ha élni kíván adatvédelmi jogaival, vagy bármilyen más, az adatvédelemmel kapcsolatos kérdése van, kérjük, **forduljon közvetlenül hozzánk a** fent megadott elérhetőségeken. Bármikor szívesen adunk Önnek tanácsot és választ.