

Política de privacidad para Profesionales sanitarios

La protección de sus datos personales es especialmente importante para nosotros, y nos tomamos muy en serio sus derechos a la privacidad y a la protección de datos. Por este motivo, procesamos sus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD") y cualquier disposición local sobre protección de datos. Con esta política de privacidad, nos complace informarle sobre qué datos procesamos sobre usted, con qué fines y sobre sus derechos como interesado ("HCP").

1. DATOS PERSONALES, FINALIDADES Y BASE JURÍDICA

1.1. Contacto

Cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico, teléfono o a través del formulario de contacto, procesamos los datos personales que nos facilita: Por lo general, se trata de su nombre, datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico) y el contenido de su solicitud. El tratamiento es necesario para tramitar su consulta y responderle. Por lo tanto, se lleva a cabo en el marco de nuestras obligaciones (pre)contractuales con usted, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. El tratamiento de estos datos no es legalmente obligatorio. Sin embargo, no podemos procesar y responder adecuadamente a sus consultas sin esta información.

Si al ponerse en contacto con nosotros nos envía material (por ejemplo, escaneados de documentos, facturas o imágenes), también trataremos los datos personales que contengan. Si estos documentos contienen datos de terceros, es su responsabilidad informar al interesado respectivo sobre la divulgación de los datos y asegurarse de que la transmisión se basa en una base jurídica adecuada.

1.2. Gestión de las relaciones con los clientes

En el curso de la interacción con usted, podemos registrar y almacenar los datos personales que nos facilite en nuestro sistema de gestión de relaciones con los clientes (CRM). Estos datos se reciben directamente de usted, el HCP, o se obtienen a través de una base de datos de clientes de terceros (por ejemplo, OneKey proporcionada por IQVIA Information Solutions GmbH o un proveedor alternativo) ("Base de datos CRM"). Tenemos acceso a un conjunto de datos personales de HCP especializados en un área determinada (por ejemplo, medicina interna), tal y como lo proporciona la base de datos CRM. Este *pool* de datos puede ser procesado para análisis estadísticos de mercado. Sin embargo, para nuestros propios fines, sólo procesamos activamente datos personales de personas con las que mantenemos un contacto profesional activo, así como de aquellas que consideramos relevantes para posibles comunicaciones profesionales futuras. Los datos que procesamos pueden incluir:

- Datos personales: Nombre, cargo, sexo, año de nacimiento.
- Datos de contacto profesionales: Dirección preferida, teléfono, fax (si dispone de él), datos personales de contacto, horario de apertura de la institución, sitio web y dirección de correo electrónico.
- Información profesional: Especialidades, cualificaciones profesionales, subespecialidades, papel o función, estado activo/inactivo, categoría (por ejemplo, "médico privado", "médico consultor"), farmacia (si procede) y cualquier información pertinente sobre seguros.

CONTROLLER:

AOP Orphan Pharmaceuticals Iberia,
S.L.

Member of the AOP Health
C/ Cólquide 6, Edif. Prisma. Portal 2, 1º F
28231 Las Rozas, Madrid
Tel.: +34 91 449 19 89
("nosotros", "nos")

RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com

En caso de que sus datos ya estuvieran registrados en la Base de Datos CRM, su proveedor le habrá informado directamente sobre el tratamiento en la base de datos. Si recibimos estos datos directamente de usted, se los facilitaremos al proveedor de la Base de Datos CRM para garantizar la coherencia y exactitud de los datos. También en este caso el proveedor de la Base de Datos CRM le informará sobre el tratamiento por separado en sus sistemas.

El tratamiento de los datos de CRM es necesario para la gestión de nuestras relaciones con los HCP y otros contactos profesionales y se basa en nuestros intereses legítimos para garantizar la documentación y organización adecuadas de las interacciones con los profesionales de la salud de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD..

Cualquier HCP registrado en la base de datos CRM tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento (ya sea expresamente por AOP o por el proveedor de la base de datos CRM en general). Si un HCP no desea que accedamos a sus datos a través de la base de datos de CRM, puede ponerse en contacto directamente con el proveedor para restringir el acceso a sus datos. No obstante, si un HCP se pone en contacto con nosotros directamente en relación con dicha solicitud, remitiremos la solicitud al proveedor en su nombre y dejaremos de procesar los datos pertinentes hasta que se resuelva el asunto.

1.2.1. Segmentación para mejorar la asistencia

También podemos utilizar un sistema de segmentación para mejorar nuestra comprensión de los intereses y preferencias profesionales de las personas con las que nos comunicamos. Este sistema nos permite categorizar a las personas en función de atributos como: áreas de interés, enfoque profesional, compromiso con campos terapéuticos específicos, familiaridad con nuestros productos y los tipos de pacientes que tratan. Esto nos ayuda a proporcionar información más relevante y personalizada que se ajusta a sus actividades profesionales y a las necesidades de los pacientes que atienden.

El tratamiento de los datos de segmentación también se basa en nuestros intereses legítimos para optimizar nuestras interacciones con los profesionales de la salud y proporcionarles información y apoyo específicos y pertinentes, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD.

Tiene derecho a oponerse al tratamiento con fines de segmentación en cualquier momento, por ejemplo, poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico.

1.3. Newsletter y marketing

Con su consentimiento, procesamos los datos de CRM y segmentación para proporcionarle newsletters personalizadas y comunicaciones de marketing por correo electrónico y otros canales digitales, tal como se describe en el formulario de consentimiento correspondiente. Estas comunicaciones pueden incluir la información más reciente sobre nuestros productos y servicios, oportunidades formativas, temas científicos, estudios e invitaciones a eventos. El contenido puede personalizarse para ajustarse a los intereses específicos de cada destinatario.

Además, utilizamos un píxel de seguimiento en las newsletters para analizar cómo se utilizan. Esto nos permite realizar evaluaciones estadísticas de los datos de interacción y entrega, como el estado de la entrega, la tasa de apertura, la tasa de clics y cualquier comentario del destinatario. La finalidad de este análisis es optimizar las comunicaciones futuras y garantizar la pertinencia de la información que proporcionamos.

El tratamiento de sus datos con fines comerciales se basa en su consentimiento explícito, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin indicar los motivos, por ejemplo, por correo electrónico, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

1.4. Notificación de reacciones adversas a medicamentos

En caso de que nos notifique una reacción adversa a un medicamento (RAM), procesaremos los datos personales que nos proporcione y, en algunos casos, otros datos que necesitemos para documentar la

RAM: nombre, datos de contacto, ocupación, empresa (si procede) del notificador y relación con el paciente afectado; más detalles sobre el medicamento y la RAM. Además, procesamos los datos del paciente relevantes para el informe correspondiente. Puede incluir sexo, edad, altura y peso, origen étnico y antecedentes relevantes del paciente. Dado que no necesitamos datos personales como el nombre o los datos de contacto, le rogamos que no nos los facilite. Estamos legalmente obligados a procesar estos datos debido a nuestras obligaciones de farmacovigilancia basadas en la directiva 2001/3/CE por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano y la IR 520/2012 sobre la realización de actividades de farmacovigilancia. Por lo tanto, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD si usted es el notificador y en el artículo 9, apartado 2, letra l) del RGPD si usted es el paciente.

Si notifica una reacción adversa en nombre de un paciente, asegúrese de que dicho paciente esté informado sobre la notificación y la información que nos facilite.

2. CONSERVACIÓN DE DATOS

Procesamos sus datos sólo mientras sea necesario para el cumplimiento de la finalidad correspondiente. Conservamos los datos relacionados con sus consultas durante un periodo de seis meses para poder responder a cualquier pregunta de seguimiento. Los datos de CRM, marketing y newsletters informativas se procesan en nuestro sistema durante tres años después de nuestra última interacción.

Los datos de las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos se conservan mientras el producto respectivo esté autorizado y durante al menos 10 años después de que la autorización de comercialización haya dejado de existir, de conformidad con el artículo 12 del RI 520/2012. El nombre del paciente se anonimiza en cuanto no es necesario para posibles consultas.

Podremos seguir procesando estos datos si existen indicios de que son necesarios para hacer valer o defender nuestras reclamaciones en un caso concreto. La conservación de los datos a este respecto está sujeta a los plazos de garantía o prescripción legales. Esta retención más allá del propósito original se lleva a cabo en base a nuestros intereses legítimos de conformidad con el artículo 6 apartado 1, letra f) y, en su caso, el artículo 9, apartado 2, letra f) RGPD.

3. TRANSFERENCIA DE DATOS

3.1. Procesadores

Si es necesario en el curso de nuestras actividades, transferimos sus datos personales a los siguientes destinatarios externos:

- a) Proveedor de servicios informáticos, servicios en la nube, alojamiento y procesamiento de datos o servicios similares;
- b) proveedores de soluciones y herramientas informáticas que nos ayudan en nuestras actividades.

Nuestros encargados del tratamiento son cuidadosamente seleccionados y auditados periódicamente. Tratan los datos basándose en acuerdos de tratamiento exclusivamente en nuestro nombre y sobre la base de nuestras instrucciones documentadas.

3.2. Controller

Además, transmitimos sus datos personales -en la medida en que sea necesario- a los siguientes destinatarios, que actúan como controladores de datos independientes:

- a) Proveedores de bases de datos CRM para registrar nuevos HCP o actualizar datos;

- b) terceros externos que nos asesoren y apoyen en la medida necesaria sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, representantes legales y compañías de seguros, auditores y consultores, etc.);
- c) tribunales, autoridades y otros organismos públicos en la medida en que lo exija la ley o caso por caso (por ejemplo, autoridades locales en materia de drogas y sanidad; autoridad fiscal, autoridad de protección de datos, tribunales civiles, etc.).

3.3. Destinatarios fuera de la Unión Europea

Al prestar nuestros servicios, sus datos personales pueden transferirse a destinatarios que estén situados o procesen datos fuera de la Unión Europea. Si no existe una decisión de adecuación de conformidad con el artículo 45 del RGPD para el tercer país en cuestión, aplicamos las garantías adecuadas para mantener el nivel de protección de datos de conformidad con el artículo 44 del RGPD. Esto normalmente implica la conclusión de cláusulas contractuales estándar de conformidad con el artículo 46 apartado 2, letra c) RGPD o la existencia de normas corporativas vinculantes debido al Art 47 RGPD. Si es necesario debido a las condiciones legales del país respectivo, también aplicamos medidas complementarias para tener en cuenta la situación especial de protección de datos. Si lo solicita, estaremos encantados de proporcionarle una copia de las respectivas garantías apropiadas con un destinatario de datos específico.

Si no se dispone de tales garantías adecuadas para la transferencia de datos, podemos basar el tratamiento en su consentimiento expreso en casos individuales de conformidad con el artículo 49 del RGPD. En este caso, le informaremos por separado.

4. DERECHOS DEL INTERESADO

Como interesado, tiene **derecho a recibir información** sobre los datos personales que se tratan sobre usted. Además, tiene derecho **a la rectificación, supresión y limitación del tratamiento** o a la **portabilidad de los datos**. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si éste se deriva de su situación particular o si sus datos personales se tratan con fines de mercadotecnia directa. Si el tratamiento se basa en su consentimiento voluntario, puede **revocar este consentimiento** en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar los motivos, con efectos para el futuro, por ejemplo, enviando un correo electrónico a: data-protection@aoporphan.com

Además, tiene derecho a **presentar una reclamación** ante la autoridad de control competente. En España, es la Autoridad Española de Protección de Datos (AEPD), accesible en www.aepd.es.

No obstante, antes de ponerse en contacto con la autoridad, si desea ejercer sus derechos de protección de datos o tiene alguna otra pregunta sobre la protección de datos, **póngase en contacto directamente con nosotros** utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Estaremos encantados de asesorarle y responderle en cualquier momento.