

WEB SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI

Şirketimize gösterdiğiniz ilgi için teşekkür ederiz! Kişisel verilerinizin korunması bizim için özellikle önemlidir ve gizlilik ve veri koruma haklarınızı çok ciddiye alıyoruz. Bu nedenle, verilerinizi AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği ("GDPR") ve tüm yerel veri koruma hükümlerine uygun olarak işliyoruz. Bu gizlilik politikası ile, aop-health.com web sitemizi ("**Web Sitesi**") ziyaret ettiğinizde hakkınızda hangi verileri işlediğimiz konusunda sizi bilgilendirmekten mutluluk duyuyoruz.

KONTROLÖR:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Viyana
Tel: + 43 1 503 72 44
("biz", "bize")

VERİ KORUMA GÖREVLİSİ:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. KİŞİSEL VERİLER, AMAÇLARI VE HUKUKİ DAYANAKLARI

1.1. İLETİŞİM

Bizimle iletişime geçtiğinizde - örneğin e-posta, telefon veya iletişim formu aracılığıyla - sağlanan kişisel verileri işleriz: Bu veriler genellikle adınız, iletişim bilgileriniz (örn. telefon numarası ve/veya e-posta adresi) ve talebinizin içeriğidir. İşleme, talebinizle ilgilenmek ve size yanıt vermek için gereklidir. Bu nedenle, GDPR Madde 6 Paragraf 1 lit b uyarınca size karşı (ön) sözleşme yükümlülüklerimiz çerçevesinde gerçekleştirilir. Bu verilerin işlenmesi yasal olarak gerekli değildir. Ancak, bu bilgiler olmadan sorularınızı düzgün bir şekilde işleyemez ve yanıtlayamayız.

Bizimle iletişime geçerken bize herhangi bir materyal (örneğin belgelerin, faturaların veya resimlerin taranması) gönderirseniz, burada yer alan kişisel verileri de işleyeceğiz. Bu belgeler üçüncü taraflara ait veriler içeriyorsa, ilgili veri sahibini verilerin ifşası hakkında bilgilendirmek ve iletimin uygun bir yasal temele dayandığından emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

1.2. ADVERS İLAÇ REAKSIYONLARININ RAPORLANMASI

Bize bir advers ilaç reaksiyonu (ADR) bildirmeniz durumunda, bize sağladığınız kişisel verileri ve bazı durumlarda ADR'yi belgelemek için ihtiyaç duyduğumuz diğer verileri işleyeceğiz: Bildirimde bulunan kişinin adı, iletişim bilgileri, mesleği, firması (varsa) ve ilgili hastayla ilişkisi; ilaç ve ADR hakkında daha fazla ayrıntı. Buna ek olarak, ilgili raporla ilgili hasta verilerini de işleriz. Bu veriler isim, cinsiyet, iletişim bilgileri, yaş, boy ve kilo, etnik köken ve ilgili hasta geçmişi içerebilir. Beşeri tıbbi ürünlere ilişkin Topluluk kodu hakkındaki 2001/3/EC sayılı direktif ve farmakovijilans faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin IR 520/2012'ye dayanan farmakovijilans görevlerimiz nedeniyle bu verileri yasal olarak işlememiz gerekmektedir. Bu

nedenle işleme, raporör iseniz GDPR Madde 6 Paragraf 1 lit c'ye ve hasta iseniz GDPR Madde 9 Paragraf 2 lit l'ye dayanmaktadır.

Bir hasta adına bir ADR bildirirseniz, lütfen bu hastanın raporlama ve bize sağladığınız bilgiler hakkında bilgilendirildiğinden emin olun.

2. VERİ SAKLAMA

Verilerinizi yalnızca ilgili amacın yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece işleriz. Sorularınızla bağlantılı verileri, takip eden sorulara yanıt verebilmek için altı aylık bir süre boyunca saklıyoruz.

Advers ilaç reaksiyonu raporlarından elde edilen veriler, ilgili ürün ruhsatlı olduğu sürece ve IR 520/2012 Madde 12 uyarınca ruhsatın sona ermesinden sonra en az 10 yıl boyunca saklanır. Hastanın adı, olası sorgular için gerekli olmadığı anda anonimleştirilir.

Verilerin belirli bir davadaki taleplerimizin ileri sürülmesi veya savunulması için gerekli olduğuna dair göstergeler varsa, bu verileri daha fazla işleyebiliriz. Bu bağlamda verilerin saklanması yasal garanti sürelerine veya zaman aşımı sürelerine tabidir. Asıl amacın ötesindeki bu saklama, GDPR Madde 6 Paragraf 1 lit f ve varsa Madde 9 Paragraf 2 lit f uyarınca meşru menfaatlerimiz temelinde gerçekleştirilir.

3. ÇEREZLER

Web sitemizde size mümkün olan en iyi deneyimi sunmak için çerezleri kullanıyoruz. Çerezler, web tarayıcısının cihazınızda depoladığı küçük metin dosyalarıdır.

3.1. Teknik olarak gerekli çerezler

Web sitesinin çalışması için teknik olarak gerekli çerezleri kullanıyoruz. Bu tür çerezler herhangi bir kişisel veri işlemez ve genellikle yalnızca oturum süresince saklanır. Çerezler, Web Sitesinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlar ve bu nedenle meşru menfaatlerimiz temelinde etkinleştirilir (GDPR Madde 6 Paragraf 1 lit f).

3.2. Analitik ve üçüncü taraf çerezleri

Analitik ve üçüncü taraf çerezleri de ancak GDPR Madde 6 Paragraf 1 lit a uyarınca çerez başlığı üzerinden "Tüm hizmetlere izin ver" düğmesine tıklayarak veya ilgili kutuları işaretleyerek ve ayarları kaydederek gönüllü onayınızdan sonra kullanılır. Daha fazla bilgi için lütfen altbilgideki "Çerez Ayarları" düğmesi aracılığıyla çerez başlığına erişin.

Analitik ve üçüncü taraf çerezlerinin ayarlanmasını istemiyorsanız, hiçbir kutuyu işaretlemeyin ve "Hizmetleri reddet" düğmesine tıklayın. Web Sitesi altbilgisinde yer alan "Çerez Ayarları" üzerinden dilediğiniz zaman sebep belirtmeksizin kutucukların işaretini kaldırarak ayarlarınızı değiştirebilir ve

onayınızı iptal edebilirsiniz. Ayrıca, tarayıcı ayarlarınız üzerinden dilediğiniz zaman çerezleri silme/devre dışı bırakma seçeneğiniz bulunmaktadır.

4. VERİ AKTARIMI

4.1. İşlemciler

Faaliyetlerimiz sırasında gerekli olması halinde, kişisel verilerinizi aşağıdaki harici alıcılara aktarıyoruz:

- BT hizmet sağlayıcısı, bulut hizmetleri, veri barındırma ve işleme veya benzer hizmetler;
- faaliyetlerimizde bizi destekleyen yazılım çözümleri ve araçları sağlayıcıları.

İşleyicilerimiz özenle seçilir ve düzenli olarak denetlenir. Verileri yalnızca bizim adımıza ve belgelenmiş talimatlarımız temelinde işleme anlaşmalarına dayanarak işlerler.

4.2. Kontrolör

Buna ek olarak, kişisel verilerinizi - gerekli olduğu ölçüde - bağımsız veri denetleyicileri olarak hareket eden aşağıdaki alıcılara iletiyoruz:

- meşru menfaatlerimiz temelinde gerekli olduğu ölçüde bize danışmanlık yapan ve destek veren harici üçüncü taraflar (örn. yasal temsilciler ve sigorta şirketleri, denetçiler ve danışmanlar, vb;)
- yasaların gerektirdiği ölçüde veya duruma göre mahkemeler, yetkililer ve diğer kamu kurumları (örn. yerel uyuşturucu ve sağlık yetkilileri; vergi dairesi, veri koruma yetkilisi, hukuk mahkemeleri vb.)

4.3. Avrupa Birliği dışındaki alıcılar

Hizmetlerimizi sunarken, kişisel verileriniz Avrupa Birliği dışında bulunan veya verileri işleyen alıcılara aktarılabilir. İlgili üçüncü ülke için GDPR Madde 45 uyarınca bir yeterlilik kararı yoksa, GDPR Madde 44 uyarınca veri koruma düzeyini korumak için uygun garantiler uyguluyoruz. Bu genellikle GDPR Madde 46 Paragraf 2 lit c uyarınca standart sözleşme maddelerinin imzalanmasını veya GDPR Madde 47 uyarınca bağlayıcı kurumsal kuralların varlığını içerir. İlgili ülkedeki yasal koşullar nedeniyle gerekli olması halinde, özel veri koruma durumunu dikkate almak için ek önlemler de uyguluyoruz. Talebiniz üzerine, belirli bir veri alıcısı ile ilgili uygun garantilerin bir kopyasını size memnuniyetle sağlayacağız.

Veri aktarımı için bu tür uygun garantiler mevcut değilse, GDPR Madde 49 uyarınca münferit durumlarda işlemeyi açık onayınıza dayandırabiliriz. Bu durumda sizi ayrıca bilgilendireceğiz.

5. VERİ SAHİBİ HAKLARI

Bir veri sahibi olarak, hakkınızda işlenen kişisel veriler hakkında bilgi alma hakkına sahipsiniz. Ayrıca, düzeltme, silme ve işlemenin kısıtlanması veya veri taşınabilirliği hakkına sahipsiniz. Ayrıca, özel durumunuzdan kaynaklanıyorsa veya kişisel verileriniz doğrudan pazarlama amacıyla işleniyorsa, kişisel verilerinizin işlenmesine **itiraz etme hakkına** da sahipsiniz. İşleme gönüllü rızanıza dayanıyorsa, bu rızayı istediğiniz zaman, ücretsiz olarak ve neden belirtmeksizin, örneğin data-protection@aoporphan.com adresine bir e-posta göndererek gelecek için geçerli olmak üzere geri çekebilirsiniz.

Ayrıca, yetkili denetim makamına şikayette bulunma hakkına sahipsiniz. Avusturya'da bu makam, [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at) adresinden erişilebilen Avusturya Veri Koruma Otoritesidir.

Ancak, yetkili makamlarla iletişime geçmeden önce, veri koruma haklarınızı kullanmak istiyorsanız veya veri koruma hakkında başka sorularınız varsa, lütfen yukarıda listelenen iletişim bilgilerini kullanarak **doğrudan bizimle iletişime geçin**. Size her zaman tavsiye ve cevap vermekten mutluluk duyacağız.