

Informativa sulla privacy per HCP AOP Health Italia

La protezione dei tuoi dati personali è per noi di fondamentale importanza e prendiamo molto seriamente i tuoi diritti alla privacy e alla protezione dei dati. Per questo motivo, trattiamo i tuoi dati in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'UE ("GDPR") e alle disposizioni locali in materia di protezione dei dati. Con questa informativa sulla privacy, desideriamo informarti sui dati che trattiamo, sugli scopi per cui lo facciamo e sui tuoi diritti in qualità di interessato ("HCP").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

AOP Orphan Pharmaceuticals Italy S.r.l.
Via U. Forti n. 1,
56121 - Pisa
Tel.: +39 050 8731644
("noi", "ci")

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DPO"):

data-protection@aoporphan.com

1. DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA

1.1. Contatto

Quando ci contatti – ad esempio tramite e-mail, telefono o modulo di contatto – trattiamo i dati personali forniti: in genere, si tratta del tuo nome, dei tuoi recapiti (ad esempio, numero di telefono e/o indirizzo e-mail) e del contenuto della tua richiesta. Il trattamento è necessario per gestire la tua richiesta e fornirti una risposta. Pertanto, viene effettuato nell'ambito dei nostri obblighi (pre)contrattuali nei tuoi confronti, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. b), del GDPR.

Il trattamento di questi dati non è obbligatorio per legge. Tuttavia, senza queste informazioni, non possiamo gestire e rispondere correttamente alle tue richieste.

Se, nel contattarci, ci invii materiali (ad esempio, scansioni di documenti, fatture o immagini), tratteremo anche i dati personali contenuti in tali materiali. Qualora questi documenti includano dati di terzi, è tua responsabilità informare i rispettivi interessati riguardo alla condivisione dei dati e assicurarti che la trasmissione si basi su un'adeguata base giuridica.

1.2. Gestione delle relazioni con i clienti

Nel corso della nostra interazione con voi, potremmo registrare e memorizzare i dati personali che ci fornite nel nostro sistema di Customer Relationship Management (CRM). Tali dati possono essere forniti direttamente da voi, operatori sanitari, oppure ottenuti attraverso una banca dati clienti di terze parti (ad esempio, OneKey fornita da IQVIA Information Solutions GmbH o da un altro fornitore) ("**Banca Dati CRM**"). Abbiamo accesso a un insieme di dati personali relativi a medici specializzati in determinate aree (ad esempio, medicina interna), come fornito dalla Banca Dati CRM. Questo insieme di dati può essere elaborato per analisi statistiche di mercato. Tuttavia, per le nostre finalità, trattiamo attivamente solo i dati personali di persone con cui abbiamo un contatto professionale attivo, nonché di persone che riteniamo rilevanti per potenziali comunicazioni professionali future.

I dati che trattiamo possono includere:

- **Dati personali:** nome, titolo, sesso, anno di nascita.
- **Dati di contatto professionale:** indirizzo, numero di telefono, fax (se disponibile), recapiti personali, orari di apertura dell'istituto, sito web e indirizzo e-mail.
- **Informazioni professionali:** specializzazioni, qualifiche professionali, ruolo o funzione, stato (attivo/inattivo), categoria (ad esempio, "medico privato", "medico consulente"), farmacia (se applicabile) e informazioni assicurative.

Nel caso in cui i vostri dati siano già stati registrati nella Banca Dati CRM, siete stati informati direttamente dal fornitore in merito all'elaborazione nella banca dati. Se riceviamo questi dati direttamente da voi, li trasmetteremo al fornitore della Banca Dati CRM per garantire la coerenza e l'accuratezza delle informazioni. Anche in questo caso, il fornitore della Banca Dati CRM vi informerà separatamente circa l'elaborazione nei propri sistemi.

Il trattamento dei dati contenuti nel CRM è necessario per la gestione dei rapporti con gli operatori sanitari e per ulteriori contatti professionali. Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a garantire una corretta documentazione e organizzazione delle interazioni con gli operatori sanitari, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f), del GDPR.

Ogni operatore sanitario registrato nella Banca Dati CRM ha il diritto di opporsi a tale trattamento (sia espressamente da parte di AOP che del fornitore della Banca Dati CRM). Se un operatore sanitario non desidera che accediamo ai suoi dati tramite la Banca Dati CRM, può contattare direttamente il fornitore per limitare l'accesso ai propri dati. Tuttavia, se un operatore sanitario ci contatta direttamente per una richiesta di questo tipo, inoltreremo la richiesta al fornitore per suo conto e sospenderemo il trattamento dei dati in questione fino a quando la questione non sarà risolta.

1.2.1. Segmentazione per un supporto migliore

Potremmo inoltre utilizzare un sistema di segmentazione per migliorare la nostra comprensione degli interessi e delle preferenze professionali delle persone con cui comunichiamo. Questo sistema ci consente di classificare gli individui in base a caratteristiche quali: aree di interesse, focus professionale, coinvolgimento in specifici ambiti terapeutici, familiarità con i nostri prodotti e tipologia di pazienti trattati. Questo approccio ci aiuta a fornire informazioni più pertinenti e personalizzate, in linea con le loro attività professionali e le esigenze dei pazienti di cui si prendono cura.

Il trattamento dei dati di segmentazione si basa sui nostri legittimi interessi a ottimizzare le interazioni con gli operatori sanitari, offrendo loro informazioni e supporto mirati e rilevanti, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f), del GDPR.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per scopi di segmentazione, ad esempio contattandoci via e-mail.

1.3. Newsletter e marketing

Con il vostro consenso, trattiamo i dati del CRM e di segmentazione per inviarvi newsletter e comunicazioni di marketing personalizzate tramite e-mail e altri canali digitali, come descritto nel relativo modulo di consenso. Tali comunicazioni possono includere informazioni aggiornate sui nostri prodotti e servizi, opportunità formative, temi scientifici, studi e inviti a eventi. Il contenuto delle comunicazioni può essere personalizzato per rispecchiare gli specifici interessi di ciascun destinatario.

Inoltre, utilizziamo un pixel di tracciamento nelle newsletter per analizzarne la fruizione. Questo ci consente di effettuare valutazioni statistiche sui dati relativi all'interazione e alla consegna, come lo stato di consegna, il tasso di apertura, il tasso di click e eventuali feedback ricevuti dal destinatario. L'obiettivo di tali analisi è ottimizzare le comunicazioni future e garantire la rilevanza delle informazioni fornite.

Il trattamento dei vostri dati per finalità di marketing si basa sul vostro consenso esplicito, ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a), del GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, senza necessità di fornire motivazioni, ad esempio via e-mail, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

1.4. Segnalazione delle reazioni avverse ai farmaci

Nel caso in cui ci segnaliate una reazione avversa a un farmaco ("ADR"), tratteremo i dati personali che ci fornite e, in alcuni casi, ulteriori dati necessari per documentare l'ADR: nome, recapiti, professione, azienda (se applicabile) del segnalatore e il rapporto con il paziente interessato; ulteriori dettagli sul farmaco e sulla reazione avversa. Inoltre, tratteremo i dati del paziente rilevanti per la segnalazione, che possono includere sesso, età, altezza, peso, etnia e anamnesi rilevante. Poiché non richiediamo dati personali come nome o recapiti del paziente, vi invitiamo gentilmente a non fornirci tali informazioni.

Siamo legalmente obbligati a trattare questi dati in virtù dei nostri doveri di farmacovigilanza, ai sensi della direttiva 2001/3/CE relativa al codice comunitario concernente i medicinali per uso umano e del Regolamento di esecuzione 520/2012 relativo alle attività di farmacovigilanza. Pertanto, il trattamento dei dati si basa sull'art. 6, par. 1 lett. c), del GDPR se siete voi i segnalatori, e sull'art. 9, par. 2 lett. i), del GDPR se si tratta di dati del paziente.

Se segnalate un'ADR per conto di un paziente, assicuratevi che quest'ultimo sia informato della segnalazione e dei dati forniti a noi.

2. CONSERVAZIONE DEI DATI

Trattiamo i vostri dati solo per il tempo necessario a soddisfare la finalità prevista. Conserviamo i dati relativi alle vostre richieste per un periodo di sei mesi al fine di rispondere a eventuali domande di follow-up. I dati relativi al CRM, al marketing e alle newsletter vengono conservati nei nostri sistemi per due anni dopo l'ultima interazione.

I dati relativi alle segnalazioni di reazioni avverse a farmaci vengono conservati per tutto il periodo in cui il rispettivo prodotto è autorizzato e per almeno 10 anni dopo la cessazione dell'autorizzazione all'immissione in commercio,

come previsto dall'art. 12 del Regolamento di esecuzione 520/2012. Il nome del paziente viene anonimizzato non appena non è più necessario per eventuali richieste o chiarimenti.

Potremmo inoltre trattare questi dati qualora vi siano indicazioni che siano necessari per l'accertamento o la difesa dei nostri diritti in un caso specifico. La conservazione dei dati a tale scopo è soggetta ai termini di garanzia legale o ai periodi di prescrizione. Questa conservazione oltre la finalità originale si basa sui nostri legittimi interessi, conformemente all'art. 6, par. 1 lett. f), del GDPR e, se applicabile, all'art. 9, par. 2 lett. f), del GDPR.

3. TRASFERIMENTO DEI DATI

3.1. Responsabili del trattamento

Qualora necessario nell'ambito delle nostre attività, trasferiamo i vostri dati personali ai seguenti destinatari esterni:

- Fornitori di servizi IT, servizi cloud, hosting e trattamento dei dati o servizi analoghi;
- Fornitori di soluzioni software e strumenti che ci supportano nello svolgimento delle nostre attività.

I nostri responsabili del trattamento sono selezionati con attenzione e sottoposti a regolari verifiche. Essi trattano i dati esclusivamente per nostro conto e sulla base di accordi di trattamento stipulati e delle nostre istruzioni documentate.

3.2. Titolari autonomi del trattamento

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali, nella misura necessaria, ai seguenti destinatari che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- Fornitori della Banca Dati CRM per la registrazione di nuovi operatori sanitari (HCP) o l'aggiornamento dei dati;
- Terze parti esterne che ci forniscono consulenza e supporto, nella misura necessaria, sulla base dei nostri legittimi interessi (ad esempio, rappresentanti legali e compagnie assicurative, revisori e consulenti, ecc.);
- Tribunali, autorità e altri enti pubblici, nella misura richiesta dalla legge o caso per caso (ad esempio, autorità locali per farmaci e salute, autorità fiscali, autorità per la protezione dei dati, tribunali civili, ecc.).

3.3. Destinatari al di fuori dell'Unione europea

Nel fornire i nostri servizi, i vostri dati personali potrebbero essere trasferiti a destinatari che si trovano o trattano dati al di fuori dell'Unione Europea. Se non esiste una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR per il rispettivo paese terzo, adottiamo garanzie adeguate a mantenere il livello di protezione dei dati conforme all'art. 44 del GDPR. Questo di solito comporta la stipula di clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46, par. 2 lett. c), del GDPR o l'esistenza di regole aziendali vincolanti ai sensi dell'art. 47 del GDPR. Se necessario, a causa delle condizioni legali del paese di destinazione, implementiamo anche misure supplementari per tenere conto della situazione speciale di protezione dei dati. Su vostra richiesta, saremo lieti di fornirvi una copia delle garanzie adeguate relative al destinatario specifico dei dati.

Se non sono disponibili garanzie adeguate per il trasferimento dei dati, possiamo basare il trattamento sul vostro consenso esplicito in casi individuali ai sensi dell'art. 49 del GDPR. In tal caso, vi informeremo separatamente.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessati, avete il diritto di **ottenere informazioni** sui dati personali che vengono trattati su di voi. Inoltre, avete il diritto di chiedere la **rettifica**, la **cancellazione** e la **limitazione** del trattamento, nonché la **portabilità** dei dati. Avete anche il diritto di **opporvi** al trattamento dei vostri dati personali qualora ciò derivi dalla vostra situazione particolare o se i vostri dati personali vengono trattati per scopi di marketing diretto. Se il trattamento si basa sul vostro consenso volontario, potete **revocare** tale consenso in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire motivazioni, con effetto per il futuro, ad esempio inviando un'e-mail a data-protection@aoporphan.com.

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali è raggiungibile alle indicazioni fornite a questo [link](#).

Tuttavia, prima di contattare l'autorità di controllo competente, se desiderate esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati o se avete altre domande sulla protezione dei dati, vi invitiamo a contattarci direttamente utilizzando i dettagli di contatto sopra riportati. Saremo lieti di fornirvi consulenza e risposte in qualsiasi momento.